

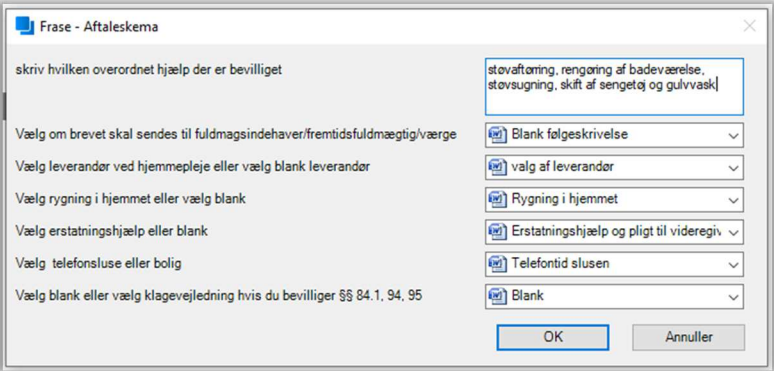
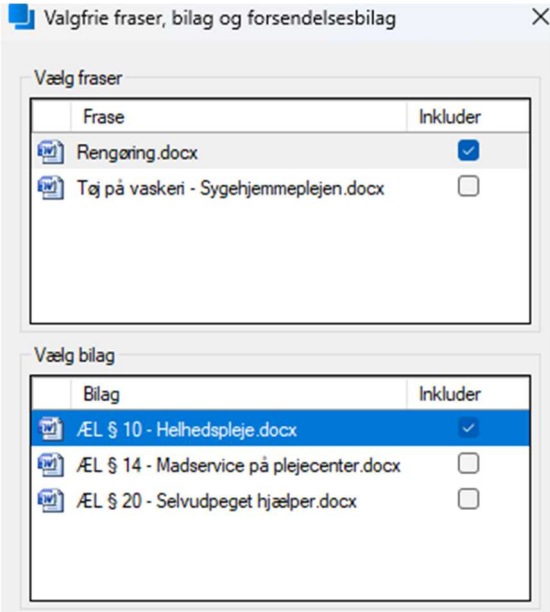
## Rengøring

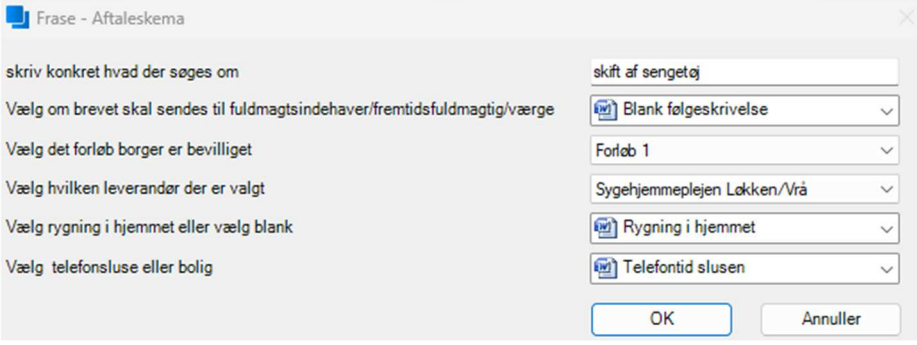
Lovgrundlag: SEL § 83 stk. 1 nr. 2 og ÆL § 10

TRIN	FORKLARING
<b>Opmærksomhedspunkter</b>	<p>VÆR OBS PÅ FØLGENDE</p> <p>Reparation og vedligehold af toiletsæde med skylle-/tørrefunktion / helt skylle-/tørretoilet skal borger selv sørge for.</p> <p>Vi kan kun visitere hjælp til almindelig rengøring af toiletsæde, som ved et almindeligt toiletsæde.</p> <p>Dette skyldes at et skylle-/tørretoilet visiteres efter reglerne om boligændring jævnfør servicelovens § 116.</p>
<b>Opret henvendelse</b>	<p>Følg arbejdsgangen "Henvendelse"</p> <p>Anvend følgende ændringer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Årsag til henvendelse: Rengøring</li><li>• Sagstype:<ul style="list-style-type: none"><li>- Rehabilitering praktisk hjælp i hjemmet SEL § 83a eller Praktisk hjælp i hjemmet SEL § 83, 2 eller Praktisk hjælp ÆL</li></ul></li><li>• Kommentarfeltet på sagen: Hvis der beviliges 83a til personlig pleje fra sygehusvisitator, slusen, observationsvagten eller den, der har akuttefonen, og der oprettes en henvendelse på praktisk hjælp til teamet, skal der skrives dette i kommentarfeltet:  <i>Der er bevilliget 83a til personlig pleje.</i>  Se neden under for en uddybning af, hvornår der skal oprettes henvendelse</li></ul>
<b>Visitationsbesøg</b>  <b>Hvis der ikke er besøg i hjemmet</b> (Fx sygehusvisitator, observationsvagten, slusen)	<p>Se venligst opmærksomhedspunkter nederst i denne arbejdsgang</p> <p>Beskrivelse af, hvornår visitator visiterer rengøring og hvornår der oprettes en henvendelse til Team 83.2.</p> <p>Hvis man er i tvivl, skal der altid oprettes en henvendelse.</p> <p>Hvornår visiteres der 83.2, 83a ydelser eller helhedspleje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis borger bor alene <u>og</u> man ikke er i tvivl om, at borger <u>ikke</u> kan håndtere velfærdsteknologi og ikke kan klare rengøringsopgaverne på almindelig vis</li><li>• Hvis der kan vurderes, at borger <u>kan</u> anvende robotstøvsuger/gulvvasker og borger er enig heri, kan sygehusvisitator bevilge hjælp til øvrige rengøringsopgaver (men ikke støvsugning/gulvvask)</li></ul> <p>Hvornår skal der oprettes henvendelse:</p>

TRIN	FORKLARING
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis borger bor sammen med flere på adressen (Fx ægtefælle, børn, søskende)</li> <li>• Hvis der er tvivl om, om der kan benyttes robotstøvsuger i hjemmet (er boligen egnet) og/eller om borger kan benytte denne</li> <li>• Visitator vurderer, at der kan benyttes robotstøvsuger/gulvvasker, men borger ikke er enig i dette (hvis borger ikke er enig, kan vi ikke give afslag på støvsugning/gulvvask uden at have været i hjemmet)</li> </ul>
<b>Sagsbehandling</b>	<p>Udfyld/opdatér helhedsvurdering.</p> <p>Pleje- omsorgstilstande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Faglig vurdering": her beskrives borgers nedsatte funktionsniveau og konkret, hvilke opgaver der er visiteret. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skriv hvis der kun skal vaskes gulv i enkelte rum, kun støvaførring oppe, kun hjælp til skift til dynebetræk mm.</li> <li>- Hvis der gives afslag på gulvvask/støvsugning, noteres under rengøring af badeværelse, at det er minus gulvene</li> <li>- Det skal fremgå, om der er taget stilling til robotstøvsuger/velfærdsteknologi</li> <li>- Det noteres, hvis der skal leveres rengøring hyppigere end serviceniveauet</li> </ul> </li> </ul> <p>Generelle oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ressourcer: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noter hvilke opgaver borger selv kan udføre (som vi som udgangspunkt kan visitere til)</li> </ul> </li> <li>• Netværk <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noter hvilke opgaver pårørende udfører for borger</li> </ul> </li> </ul> <p>Resultat af helhedsvurdering:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formålet skal være konkret ved anvendelse af velfærdsteknologi</li> </ul>
<b>Oprettelse af ydelser – SEL</b>	<p>Vælg mellem følgende ydelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjemmehjælp rehab praktisk hjælp <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anvendes når der kun skal rehabiliteres i praktisk hjælp. Hvis der også skal rehabiliteres i personlig pleje, er praktisk hjælp med i de almindelige rehab-ydelser.</li> </ul> </li> <li>• Hjemmeplejen Tømning af udstyr <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anvendes kun når der skal tømmes velfærdsteknologi</li> </ul> </li> <li>• Mini rengøring <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gives som udgangspunkt altid ved kompensationsprincippet</li> </ul> </li> <li>• Lille rengøring</li> <li>• Stor rengøring <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gives som udgangspunkt når der er behov for oprydning inden der kan leveres den "lille rengøring"</li> </ul> </li> </ul>

TRIN	FORKLARING
	<p>Ydelse tilrettes i minutter. Hvis der f.eks. kun skal hjælpes med rengøring af gulve og sengetøj, kan ydelsen rettes til 30 min. i stedet for 45 min.</p> <p>Ved <b>husstandsydelse</b> skal der vinges af i "husstandsydelse"</p> <p>Hvis der er tvivl om, hvilken ydelse der passer borgers behov, vælges som udgangspunkt den mindste ydelse.</p>
<p><b>Oprettelse af forløb - ÆL</b></p>	<p>Plejeomsorgsforløb 1 gives, når der kun er behov for hjælp til rengøring. Bestil ydelsen "Personlig pleje og praktisk hjælp" i borgers kalender.</p> <p>Rengøring er en del af alle andre Pleje-omsorgsforløb.</p>
<p><b>Orienter leverandør</b></p>	<p>Tilføj dette til observationen:</p> <p><i>OBS, at hjælper skal melde tilbage til planlægger med, hvor meget tid der anvendes på de konkrete rengøringsopgaver, der er visiteret. Der skal kun disponeres med det antal minutter hjælper bruger på opgaverne.</i></p>
<p><b>Afgør sagen (SEL)</b></p>	<p>Der sendes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aftaleskema <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oprettes fra "Afgørelsesbreve"</li> <li>- Vælg både fra H PH og fra B under "Frase":</li> </ul> </li> </ul> <div data-bbox="746 1155 1098 1756" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Næste vindue udfyldes som nedenstående:</li> </ul>

TRIN	FORKLARING
	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delvis bevilling <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se arbejdsgangen "Delvis bevilling" under visitation</li> </ul> </li> <li>• Afslag <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se arbejdsgangen "Afslag" under visitation</li> </ul> </li> </ul> <p>Der sendes Aftaleskema under Afgørelsesbreve (ÆL) Her beskrives ÆL brev.</p>
<p><b>Afgør sagen (ÆL)</b></p>	<p>Der sendes aftaleskema: Oprettet fra Afgørelsesbreve ÆL Vælg både frase Rengøring og bilag ÆL § 10 – Helhedspleje</p>  <p>I næste vindue beskrives konkret, hvad der er søgt om og der vælges forløb og leverandør.</p>

TRIN	FORKLARING
	 <p>I brevet skal du huske at tilrette teksten under overskriften Vurdering af forløb.</p>
<p><b>Visitation -</b> Opmærksomhedspunkter:</p>	<p><b>Kompensationsprincip – sådan vurderes praktisk hjælp</b></p> <p><b>1. Visitators samlede vurdering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det er <b>visitator</b>, der vurderer, hvilke opgaver borgeren skal have hjælp til.</li> <li>• Målet er, at <b>husstanden samlet set bliver så selvhjulpen som muligt</b>.</li> <li>• Der kan <b>ikke</b> tages hensyn til, hvilke opgaver den syge borger “plejer” at udføre.</li> </ul> <p><b>2. Samlet vurdering af alle praktiske opgaver</b> Der vurderes altid på hele husstandens samlede ressourcer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis den syge borger fx kan klare <b>madlavning, indkøb, tøjvask m.m.</b>, er borgeren <b>ikke automatisk berettiget</b> til hjælp til rengøring.</li> <li>• Man ser altså på, <b>hvad borgeren kan</b>, frem for hvilke opgaver de tidligere har haft ansvaret for.</li> </ul> <p><b>3. Brug af robotstøvsuger/robotgulvvasker</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der vurderes <b>altid</b>, om der kan benyttes robot i hjemmet.</li> <li>• Hvis <b>én i husstanden</b> kan benytte en robotstøvsuger/robotgulvvasker, gives der <b>ikke hjælp til gulvene</b>.</li> <li>• Kan den syge borger selv bruge robot, forventes det, at den raske borger <b>klar de øvrige rengøringsopgaver</b>, og der gives dermed <b>afslag</b>.</li> </ul> <p><b>Tjekliste ved vurdering af robotstøvsuger/robotgulvvasker</b></p> <p><b>1. Borgerens mentale og fysiske ressourcer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan borger <b>selv tage initiativ</b> til at bruge robotten?</li> <li>• Kan borger <b>betjene robotten</b>, fx starte, stoppe og programmere den?</li> <li>• Kan borger <b>bukke sig ned til gulvet</b> og håndtere robotten ved behov (fx tømme beholder eller flytte den)?</li> </ul>

TRIN	FORKLARING
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ved <b>tvivl</b>, skal robot <b>altid udlånes</b> til afprøvning.</li> </ul> <p><b>2. Boligens indretning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er der mange <b>ting, ledninger, tæpper eller små møbler</b>, som robotten nemt kan køre fast i?</li> <li>• Er alle rum <b>tilgængelige</b> og egnede for robotten at køre rundt i?</li> </ul> <p><b>3. Delvis bevilling</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis enkelte rum <b>ikke egner sig</b> til en robotstøvsuger/robotgulvvasker, kan der bevilges <b>hjælp til støvsugning/gulvvask kun i disse rum</b>.</li> </ul> <p><b>4. Borgere, som vi typisk vurderer, ikke kan benytte robot, er:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• demente eller andre kognitivt svækkede borgere,</li> <li>• blinde eller borgere med stærkt nedsat syn,</li> <li>• borgere med dårlig balance (fx borgere der ikke kan slippe gangredskab) samt</li> <li>• iltbrugere.</li> <li>• <b>Der skal altid foretages en individuel vurdering.</b></li> </ul> <p><b>Øvrige opmærksomhedspunkter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ægtefælle</li> <li>• Hjemmeboende børn,</li> <li>• Husstandsytelse <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gives, hvis alle i husstanden er berettiget til hjælpen og kun til de opgaver, som ingen kan klare.</li> <li>- Husk at sagsbehandle på alle i husstanden, og husk at vinge husstandsytelse af i ydelsen (SEL)</li> <li>- Ydelsen skal kun tildeles en person i husstanden.</li> </ul> </li> <li>• Ledningsfri støvsuger</li> <li>• Vileda-moppe (til demonstration)</li> <li>• Spraymoppe (er ikke i vores Sortiment)</li> <li>• Gulvenes stand (f.eks. meget skæve gulve i gamle huse)</li> <li>• Situationsbestemt rengøring <ul style="list-style-type: none"> <li>- får borger anden hjælp, skal situationsbestemt rengøring varetages i de allerede planlagte besøg.</li> </ul> </li> <li>• Midlertidigt behov <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hvis der skal visiteres hjælp til rengøring i kortere tid (fx ved regime), skal vi oprette en kalenderopgave i Cura og Outlook på den dato, visitator ønsker at følge op (fx der hvor der forventes, at borger er selvhjulpnen). Følg arbejdsgangen "<a href="#">Visitation</a>" under "Udfyldelse af plejeomsorgstilstande" pkt. 8 for oprettelse af opfølgning.</li> </ul> </li> </ul>

TRIN	FORKLARING
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ved delvis ophør sendes der et delvis bevillingsbrev og hvis borger er fuld selvhjulpen, sendes der et afslagsbrev</li></ul>